



HÅLTAGNINGSENTREPRENÖRERNA
inom Sveriges Byggindustrier

Håltagningsentreprenörerna kallar härmed till kursen:

Hur möter jag kund!

Kommunikation – nyckeln till framgång!

Under en dag får du möta två inspirerande lärare och prova på olika situationer när du möter kunder. Vi tar upp kroppsspråk som en del av kommunikationen och går igenom vad som händer vid möten med andra människor. Tillsammans diskuterar vi värderingar och hur de påverkar vårt sätt att vara samt vad man kan tänka på vid möten med kunder. Kursen är speciellt framtagen för Dig som arbetar i Håltagningsbranschen och riktar sig till personal i hela företaget. Vi i Håltagningsentreprenörerna har tagit fram kursen eftersom vi är övertygade om att vårt uppträdande på arbetsplatserna är av stor betydelse för vår förmåga att generera nya arbeten!

Tid:	Fredagen den 11 maj kl 09.00-16.00
Plats:	Göteborg, Norra Allégatan 6, rum 409
Kurskostnad:	1 500,-/ person.
Anmälan	Till HiBs kansli senast den 27 april 2007

Pedagogik

Utbildningarna genomförs som upplevelsebaserat lärande där deltagarna får prova på och diskutera olika teman.

Krister Lergård:

Krister Lergård arbetar som chef och utbildare på Studieförbundet och har under många år verkat som ledarskapsutvecklare. Krister kommer att arbeta med upplevelsebaserat lärande där du själv får ta till dig de intryck som föreläsningen ger just dig. DU kommer också att involveras med olika praktiska moment.

Thomas Wesley:

Thomas Wesley arbetar som ansvarig för uppdragsutbildningen på Folkuniversitetet och har tidigare varit verksam på Karlstads Universitet. Han

Postadress

Box 5054, 102 42 Stockholm

Telefon

08-698 58 00

Telefax

08-698 59 00

E-post

haltagning@bygg.org

Besöksadress

Storgatan 19

Organisationsnr

802013-2935

Internet

www.haltagningsentreprenorerna.se

är Pedagog och har under flera år arbetat med utbildningar i kommunikation och personlig utveckling. Även han arbetar företrädesvis med upplevelsebaserat lärande.

Innehåll i utbildningarna:

- Värderingar – vad är en värdering och hur påverkar den mitt sätt att vara i olika situationer
- Kommunikation – Varför är det svårt att förstå varandra?
- Kroppsspråk – Pratar jag med något mera än munnen?
- Kommunikation – Hur skapar jag förståelse?
- Kund – Vad är en kund och hur bemöter man kunder?

Anmälan görs till vårt kansli:

Ja, vi anmäler följande person/er till kursen: Hur möter jag kund.

Fredagen den 11 maj 2007:

Namn	Företag

Blanketten skickas till HiBs kansli **senast den 27 april 2007:**

HiB
Lars Sandström
Box 5054
102 42 Stockholm
Fax: 08-698 59 00
Lars.sandstrom@bygg.org